

Zasady współpracy z rodzicami w Samorządowym Żłobku w Adamowie

I. Współpraca personelu i rodziców oparta na wzajemnym szacunku i otwartości w celu kształtowania spójnego środowiska rozwoju dzieci (standard 16)

1. Informowanie rodziców o realizacji planu opiekuńczo -wychowawczo-edukacyjnego (OWE).

1) Rodzice są informowani o realizacji Planu OWE za pomocą co najmniej jednego z następujących kanałów:

- a) rozmowy przy odbiorze dziecka,
- b) wywieszanie tygodniowego planu realizacji aktualnych zabaw na tablicy,
- c) fotorelacje i wideorelacje np. na stronie fb i stronie żłobka.

2. Organizacja grupowych spotkań z rodzicami.

1) Co najmniej raz w roku w żłobku organizowane są grupowe spotkania z rodzicami wszystkich dzieci.

2) Grupowe spotkania z rodzicami dotyczą m.in.:

- a) omówienia planu adaptacyjnego,
- b) omówienia spraw organizacyjnych dotyczących funkcjonowania placówki,
- c) omówienia spraw organizacyjnych i innych dotyczących pracy w konkretnej grupie,
- d) podnoszenia kompetencji rodzicielskich,
- e) celebrowania świąt i innych ważnych wydarzeń organizowanych w żłobku.

3) Dodatkowe spotkania grupowe organizowane są w miarę potrzeb, również na wniosek rodziców.

3. Rodzice są informowani o planowych spotkaniach z co najmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem.

1) Informacja o spotkaniu może być przekazywana poprzez:

- a) wiadomości,
- b) telefonicznie,

a) wywieszenie w żłobku na tablicy ogłoszeń lub w innym widocznym miejscu.

4. System składania przez rodziców wniosków, uwag lub skarg zawarty jest w **Procedurach przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Samorządowym Żłobku w Adamowie** (Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 8/2025 z dnia 01 września 2025 r.).

5. Badanie satysfakcji rodziców dotyczące panującej atmosfery i relacji rodziców z personelem żłobka.

1) Co najmniej raz w roku dokonywane jest badanie satysfakcji rodziców dotyczące np.:

- a) jakości opieki,
- b) zaangażowania i podejścia personelu,
- c) komunikacji z rodzicami, dostępności informacji,
- d) organizacji pracy żłobka,
- e) uwag do realizacji Planu OWE,
- f) jakości wyżywienia,
- g) ogólnego zadowolenia z usług.

2) W celu badania satysfakcji rodziców stosowana jest anonimowa ankieta.

3) Wyniki z badania satysfakcji rodziców są analizowane przez dyrektora lub upoważnioną osobę.

4) Wnioski z badania satysfakcji udostępnione są rodzicom, np. poprzez zamieszczenie ich np. na tablicy ogłoszeń w żłobku.

3) Wyniki badania satysfakcji rodziców są uwzględniane w modyfikacji pracy żłobka na przyszły rok żłobkowy.

6. Plan OWE podlega konsultacjom z rodzicami dzieci, a w przypadku gdy w żłobku została utworzona rada rodziców- z tą radą.

II. Tworzenie warunków umożliwiających rodzicom włączanie się w życie żłobka (Standard 17)

1. W żłobku spisana jest lista spraw, w których decyzje są konsultowane z rodzicami (radą rodziców, jeśli istnieje), oraz spraw, w których decyzje są podejmowane wspólnie z rodzicami.

1) Decyzje podejmowane przez żłobek - rodzice informowani:

- a) aktualizacja Planu OWE,
- b) godziny otwarcia żłobka.

2) Decyzje wspólnie podejmowane z rodzicami lub radą rodziców (jeśli istnieje):

- a) obchodzenie świąt i uroczystości,
 - b) wprowadzenie dodatkowych zajęć,
 - c) dotyczące indywidualnie każdego dziecka (np. dieta, udział w zajęciach, specjalne potrzeby),
 - d) organizowanie wycieczek.
- 3) Informowanie rodziców o podjętych decyzjach:
- a) jadłospis,
 - b) zmiana w opłatach,
- 4) Decyzje podejmowane przez rodziców dotyczą:
- a) ubezpieczenia dziecka od NNW.
2. Żłobek daje możliwości uczestnictwa rodzicom w życiu placówki w co najmniej trzech formach:
- 1) udział w zajęciach otwartych, obserwacji dzieci podczas zabawy,
 - 2) współorganizowanie uroczystości, wycieczek,
 - 3) prowadzenie przez rodziców zajęć prezentujących ich pasje, zawody (np. muzyczne, plastyczne, sportowe),
 - 4) włączanie się w prace na rzecz instytucji (np. przygotowanie kostiumów, akcje charytatywne).
3. W żłobku wyznaczone jest miejsce, w którym rodzice mogą zostawiać informacje dla innych rodziców.
- 1) tablica ogłoszeń w szatni żłobka,
 - 3) szafki dziecięce.
4. W żłobku określone są zasady przebywania rodziców na terenie żłobka, obejmujące zasady poruszania się w pomieszczeniach i na zewnątrz.
- 1) Rodzic może przebywać na terenie instytucji gdy:
 - a) przyprowadza i odbiera dziecko ze żłobka,
 - b) uczestniczy w uroczystościach zorganizowanych na terenie placówki,
 - c) uczestniczy w adaptacji dziecka,
 - d) uczestniczy w zebraniach (grupowych lub indywidualnych),
 - e) załatwia sprawy związane z pobytem dziecka w żłobku.
 - 2) Zasady poruszania się rodziców na terenie instytucji:
 - a) rodzic wchodzi do żłobka po uprzednim poinformowaniu przez domofon o swoim przyjeździe z dzieckiem/odebraniu dziecka,
 - b) przebiera dziecko w szatni i wprowadza do danej grupy wiekowej,

- c) odbierając czeka w szatni na opiekuna, który przyprowadza dziecko (nie wchodzi do sali),
 - d) podczas uroczystości organizowanych w żłobku, rodzic udaje się do miejsca wskazanego przez dyrektora lub opiekuna,
 - e) w przypadku załatwiania spraw związanych z pobytem dziecka w żłobku, rodzic udaje się bezpośrednio do pomieszczeń administracyjnych.
- 3) Zasady poruszania się rodziców na zewnątrz instytucji:
- a) rodzic przyprowadzając dziecko lub odbierając z terenu wokół żłobka musi poinformować o tym fakcie opiekuna grupy,
 - b) niedopuszczalne jest zabieranie lub wysyłanie dziecka na teren wokół żłobka bez uprzedzenia o tym fakcie opiekuna grupy,
 - c) rodzic ma obowiązek potwierdzić podpisem w rejestrze dziennego godzinowego pobytu odebranie dziecka z terenu wokół żłobka,
 - d) ze względów bezpieczeństwa zabrania się wchodzenia po dziecko na plac zabaw i jednoczesnego korzystania z urządzeń.

III. Tworzenie warunków umożliwiających rodzicom podnoszenie kompetencji rodzicielskich (Standard 18)

1. Żłobek udostępnia rodzicom materiały edukacyjne w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz ochrony ich przed przemocą i wykorzystywaniem.

1) Żłobek umożliwia rodzicom podnoszenie kompetencji rodzicielskich poprzez:

- a) udostępnianie rodzicom materiałów edukacyjnych (ulotek, broszur, filmów) na temat wychowania bez przemocy, konsekwencji stosowania kar fizycznych;
 - b) modelowanie pozytywnych metod wychowawczych w codziennej pracy z dziećmi;
- 3) reagowanie, gdy pojawiają się sygnały przemocy wobec dziecka – uruchamianie procedur interwencji.

2. Żłobek udostępnia rodzicom materiały informacyjne dotyczące standardów ochrony małoletnich.

- 1) „Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Samorządowym Żłobku w Adamowie” opracowane są w wersji papierowej oraz w formie graficznej i umieszczone na tablicy ogłoszeń w Żłobku. Standardy w wersji elektronicznej znajdują się na stronie internetowej żłobka;
- 2) Żłobek udostępnia rodzicom materiały informacyjne pobrane ze strony Fundacji

Dajemy Dzieciom Siłę (www.fdds.pl).

3) W widocznym dla wszystkich miejscu znajdują się ulotki:

- a) „Na czym polegają zasady bezpiecznych relacji dorosły –dziecko”
- b) „Czym jest przemoc wobec dzieci i jak ją rozpoznać”.

3. Żłobek wspiera rodziców w nawiązywaniu kontaktów ze specjalistami.

1) W Żłobku udostępniona jest lista instytucji wspierających rodzinę, zwłaszcza w sytuacjach problemowych (zdrowie, specjalne potrzeby, problemy wychowawcze, problemy wynikające z kryzysów rodzinnych).

4. Żłobek udostępnia rodzicom materiały dotyczące różnych aspektów rozwoju dzieci.

1) W Żłobku na tablicach informacyjnych zamieszczonych przy każdej grupie udostępnia się materiały edukacyjne dotyczące rozwoju dziecka:

- a) odżywiania,
- b) zdrowia i profilaktyki,
- c) chorób wieku dziecięcego.

5. Zasady bieżącej komunikacji z rodzicami w Żłobku.

1) Bieżąca komunikacja z rodzicami ma charakter obustronny i odbywa się poprzez:

- a) rozmowy przy przyprowadzaniu i odbieraniu dziecka,
- b) spotkania indywidualne na temat rozwoju dziecka,
- c) kontakt telefoniczny.